

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

W dniu <data zakupu> dokonałem/am zakupu <nazwa produktu> w <nazwa firmy>, na kwotę <wprowadź kwotę i walutę>.

Okazało się, że zakupiony produkt jest wadliwy <opisz wadę>. Wada ujawniła się w czasie <wskaż kiedy>. Produkt był kupiony <wprowadź datę zakupu>.

Zgodnie z prawem sprzedawca jest zobowiązany do bezpłatnej naprawy lub wymiany. Jeżeli naprawa lub wymiana nie jest możliwa, mam prawo do obniżenia ceny. Domagam się <wpisz żądanie lub kwotę>.

Proszę o odpowiedź w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszej wiadomości.

Z poważaniem

<Imię i nazwisko>

Załącznik (i):

- Kopia potwierdzenia płatności za produkt
 - Zdjęcia wadliwego produktu

WAŻNE (*Nie dołączać do reklamacji*)

Zgodnie z polskimi przepisami, jeżeli wada towaru produktu ujawniła się po roku, to po stronie klienta leży udowodnienie, że istniała w dniu zakupu. Sprzedawca może poprosić konsumenta o dowód np. w formie opinii rzeczoznawcy. Termin ten może być różny w krajach UE.