

ODSTĄPIENIE OD UMOWY (WADA ISTOTNA)

W dniu <data zakupu> dokonałem/am zakupu <nazwa produktu> w <nazwa firmy>, na kwotę <wprowadź kwotę i walutę>.

W dniu <data wykrycia wady> okazało się, że zakupiony produkt jest wadliwy <opisać wadę>.

W związku z faktem, że wada jest istotna, w oparciu o art. 560 Kodeksu Cywilnego, chciałbym/chciałabym odstąpić od umowy i uzyskać pełny zwrot środków.

Proszę o odpowiedź w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszej wiadomości.

Z poważaniem

<Imię i nazwisko>

Załącznik (i):

- Kopia potwierdzenia płatności za produkt
 - Zdjęcia wadliwego produktu